

King County Metro s'engage à assurer la sécurité de nos clients et de nos employés.

Nous faisons face, ensemble. Voici ce que nous pouvons faire : Se laver les mains, ne pas se toucher le visage, se couvrir le nez et la bouche en cas de toux et d'éternuements, et rester à la maison quand on est malade.

Horaires réduits, actualisé le 6 avril 2020

Que signifient les horaires réduits ?

Metro fonctionnera temporairement selon des horaires réduits à compter du lundi 23 mars, suite à la chute du nombre de passagers depuis l'émergence du COVID-19. Ces réductions de service doivent également permettre à notre système de transport en commun de résister dans la durée, afin de pouvoir assurer les déplacements quotidiens dans notre région et reprendre son fonctionnement normal à l'issue de cette crise.

Dans le cadre de la réduction temporaire des horaires, les bus circuleront moins fréquemment tout au long de la journée. Le service de bus risque également de commencer plus tard le matin et de se terminer plus tôt le soir. Certaines lignes ne seront pas en service et la quasi totalité des lignes verront certains trajets individuels annulés.

Mon trajet est-il concerné ?

Les lignes qui ne sont pas modifiées

A Line, 22, 60, 63, 64, 71, 73, 105, 106, 118, 119, 128, 131, 148, 164, 166, 168, 193, 221, 269, 303, 309, 331, 345, 348, ST 554, 628 (navette collective de Snoqualmie), 631, 901, 903, 906, 908, 914, 916

Les lignes dont le nombre de trajets et/ou les horaires de fonctionnement réduits

B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 132, 150, 153, 156, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 225, 226, 230, 231, 239, 240, 241, 245, 249, 250, 255, 271, 346, 347, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle), 915, 917, itinéraires du bateau taxi de West Seattle et Vashon, tramway de First Hill, métro léger Link

Itinéraires, services et programmes totalement supprimés (104 itinéraires et services)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208,

212, 214, 216, 217, 218, 219, 224, 232, 237, 246, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 661, 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, Via to Transit, tramway de South Lake

Access

À l'heure actuelle, le service Access dédié aux voyageurs handicapés continuera à fonctionner normalement, et à appliquer les procédures de nettoyage quotidien renforcé.

Community Van

Les trajets Community Van qui répondent aux besoins essentiels, comme les trajets à destination de la banque alimentaire, continueront aussi longtemps que possible, tant qu'il y aura des chauffeurs volontaires prêts à conduire un véhicule dans les communautés suivantes :

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

Bateau taxi

Un seul bateau-taxi effectuera six allers-retours par jour en semaine ; l'exploitation des navettes 773 et 775 est interrompue.

Tramway de Seattle

Le tramway de Seattle fonctionnera en horaire réduit à partir du lundi 23 mars.

- Le tramway de First Hill sera opérationnel avec un passage toutes les 15 minutes du lundi au samedi durant les horaires de service réduits, de 5h30 à 20h30. Les horaires de service sont inchangés le dimanche et les jours fériés : de 10h00 à 20h00.
- Le tramway de South Lake Union cessera de fonctionner à compter du 23 mars, jusqu'à nouvel ordre

Sound Transit

Les services Link et Sounder et certaines lignes de bus ST Express sont également réduits. Les passagers en correspondance sont invités à consulter les alertes de service [Sound Transit](#)¹.

Révision des horaires de navigation en semaine du bateau-taxi de King County Metro			
À compter du 6 avril 2020			
Pier 50	West Seattle	Pier 50	Vashon Island
5:55 a.m.	6:15 a.m.	6:38 a.m.	7:10 a.m.
8:50 a.m.	9:10 a.m.		
4:45 p.m.	5:05 p.m.	5:30 p.m.	5:58 p.m.
6:45 p.m.	7:05 p.m.		

À noter

Les niveaux de service pour toutes les options de mobilité Metro sont constamment réévalués et peuvent être modifiés selon les recommandations des représentants de la santé publique et les besoins communautaires identifiés par Metro.

Comment nous joindre

Appelez-nous au 206-553-3000, du lundi au vendredi, de 6h00 à 20h00, pour planifier vos trajets et pour toute demande concernant les objets trouvés, et de 8h00 à 17h00 pour obtenir des informations ou laisser des commentaires à propos d'ORCA. Nous restons fermés les week-ends et les jours fériés.

À l'invite, appuyez sur la touche 1 pour l'option Interprète. Indiquer au représentant Metro la langue désirée. Après un certain temps, un interprète de la langue demandée rejoindra la conversation. La ligne d'interprétation prend en charge près de 200 langues. Sachez qu'un appel nécessitant les services d'un interprète est généralement plus long.

SMS pour les départs

Envoyez un SMS contenant l'identifiant de votre arrêt de bus au 62550 pour connaître l'heure de passage du prochain bus.



À noter

Durant les horaires réduits, il est probable que les outils en ligne et les applications tierces de planification et d'information clients fournissent des informations inexactes à propos des services Metro et Sound Transit. Ils ne reflèteront pas les horaires réduits de Metro ni les réductions temporaires de Sound Transit. Ces systèmes peuvent néanmoins fournir des informations valables, comme des plans et des informations sur les arrêts de bus.

Notre engagement

Les niveaux de service pour toutes les options de mobilité Metro sont constamment réévalués et sujets à modification par Metro selon les recommandations des représentants de la santé publique et l'évolution des facteurs comme le nombre d'effectifs et la fréquentation des transports.

Nous continuons à solliciter les personnes et les communautés qui dépendent des transports pour leurs besoins en nourriture et en médicaments, et pour être présents à leurs postes essentiels, mais aussi pour comprendre leurs besoins de mobilité et identifier des moyens innovants de répondre à ces besoins.

1 <https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts>

Faisons face, ensemble – Mesures prises par King County Metro pour la santé de tous

King County Metro a mis en œuvre des mesures afin de minimiser les interactions entre le conducteur et ses passagers, et appliquer la distanciation sociale :

- Suspension temporaire de la perception pour les lignes de bus fixes, les transports Access et le bateau-taxi de King County.
- Si vous en avez la possibilité, montez et descendez par la porte arrière. Les passagers sont invités à monter et descendre par la porte arrière des bus, l'accès par la porte avant étant désormais réservé aux clients qui utilisent des dispositifs de mobilité ou la rampe du véhicule.

Fermeture des points d'accueil des clients

Les points d'accueil des clients Metro seront fermés au public. Les points d'accueil des clients incluent les bureaux Pass Sales (vente de titres de transport) et Lost & Found (objets trouvés), tous deux situés 201 S. Jackson St. au centre-ville de Seattle, le **Vanpool Distribution Center**, situé 18655 NE Union Hill Road à Redmond, et l'**Access Transportation Evaluation Center** (centre d'évaluation pour bénéficier des transports Access) situé dans le Centre médical d'Harborview. Metro reste joignable par téléphone, et nos ressources en ligne vous permettent de remplir la plupart de vos démarches.

Les clients qui souhaitent bénéficier des services assurés par le bureau Pass Sales peuvent acheter ou recharger leur carte ORCA par courrier, dans de nombreux [magasins d'alimentation](#)¹ et dans les distributeurs de titres de transport de toute la région, mais aussi par téléphone au 888-988-6722 ou [sur Internet](#)². Les cartes ORCA LIFT peuvent être renouvelées [sur Internet](#)³ et sont disponibles dans [certains points de vente](#)⁴ physiques de la région.

Les clients qui sont à la recherche d'objets perdus peuvent appeler le service clients Metro au 206-553-3000 de 6h00 à 20h00, du lundi au vendredi. Des rendez-vous en semaine sont proposés pour aider nos clients à retrouver des objets essentiels ou d'autres objets, notamment les documents d'identification qui portent votre nom. Durant cette période, Metro's Lost & Found conservera la plupart des objets pour une durée de 30 jours au lieu du délai habituel de 14 jours. Toutefois, les vélos ne seront pas conservés plus de 10 jours, compte tenu de notre capacité de stockage limitée.

Le Vanpool Distribution Center ne fournira aucun véhicule à de nouveaux clients durant cette période. Toutefois, il continuera à accepter les retours de véhicules dans le cadre d'une procédure simplifiée et sans contact. Pour toute question ou préoccupation, les clients du service de mise à disposition de véhicules peuvent appeler le 206-625-4500. Les conducteurs

de camionnettes qui ne sont pas en activité sont priés de garer le véhicule en lieu sûr, de préférence dans le garage ou l'allée privée d'un conducteur. Si vous n'avez pas cette possibilité, veuillez contacter Metro pour obtenir de l'aide.

Les transports Access continueront à certifier les clients Access dans le cadre d'un processus de demande limité, exclusivement par téléphone et par le biais d'outils en ligne. Pour toute question, les futurs passagers peuvent appeler le 206-205-5000 (TTY Relay : 711) et demander à parler au service Access Transportation Certification ou consulter la page [Access online](#)⁵ pour de plus amples informations.

Comment nous joindre

Appelez-nous au 206-553-3000, du lundi au vendredi, de 6h00 à 20h00, pour planifier vos trajets et pour toute demande concernant les objets trouvés, et de 8h00 à 17h00 pour obtenir des informations ou laisser des commentaires à propos d'ORCA. Nous restons fermés les week-ends et les jours fériés.

À l'invite, appuyez sur la touche 1 pour l'option Interprète. Indiquez au représentant Metro la langue désirée. Au bout d'un certain temps, un interprète dans la langue demandée rejoindra la conversation. La ligne d'interprétation prend en charge près de 200 langues. Sachez qu'un appel nécessitant les services d'un interprète est généralement plus long.

Contactez-nous sur Internet grâce à notre [formulaire de commentaires](#)⁶.

Acheter une carte ORCA Adulte [en ligne](#)⁷. Appelez-nous au 206-553-3000 pour découvrir les autres options d'achat qui vous sont proposées durant cette période d'urgence.

1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf

2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do

3 <https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal>

4 <https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca>

5 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx>

6 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment>

7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do